



No.: 000.000.001

SURAT KETERANGAN

Notice Letter

Bersama ini kami menerangkan bahwa :
Herewith we would like to notice that

Nama / *Name* :
Keanggotaan / *Membership* : EC Plus GIC Card GFF Non GFF
Nomer Kartu / *Card Number* :
Masa Berlaku / *Validity* :

Mengalami ketidaknyamanan dalam penerbangan sebagai berikut / *Has indeed experienced inconvenience on his/her flight as follows:*

- Kehilangan Sambungan Penerbangan / *Missed Flight Connection*
- Penolakan Penerbangan / *Denied Boarding*
- Keterlambatan Penerbangan / *Flight Delayed*
- Keterlambatan Bagasi / *Luggage Delayed*
- Kehilangan Bagasi / *Luggage Loss*

No	Deskripsi / <i>Description</i>	Flight Number	Tanggal / <i>Date</i>	Schedule	Actual	Dari / From Ke / <i>To</i>
1	Keberangkatan / <i>Departure</i>					
2	Kedatangan / <i>Arrival</i>					
3	Penerbangan Sambungan / <i>Connecting Flight</i>					
4	Penerbangan Alternatif / <i>Alternative Flight</i>					
5	Bagasi dikembalikan / <i>Luggage Returned</i>					

Dilengkapi dengan Property Irregularity Report / PIR (dalam hal keterlambatan dan kehilangan bagasi) / *Completed with Property Irregularity Report / PIR (in related with Luggage Delay and Luggage Loss)*

Ya / *Yes* Tidak / *No*

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya
For which this notice letter is issued truly for personal use in the right purpose.

...../.....
PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO)

Pelanggan / *Customer*

(.....)
Nama/*Name* / No.Peg/*ID Nbr*

(.....)
Nama / *Name*

CATATAN / NOTE : Surat Keterangan ini tidak berlaku untuk klaim dalam bentuk apapun ke Garuda Indonesia /
This Notice Letter not valid for claim any reliability to Garuda Indonesia

Distribusi : Asli / *Original* : Customer
Distribution 1st Copy : Branch Office
2nd Copy : Garuda Frequent flyer